**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в 2023 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в 2023 году поступило 402 обращения граждан (далее – обращение), что на 1,2 % меньше,
чем в 2022 году.

Из них 351 обращение (87 %) поступило из Красноярского края, 28 (7 %)
из Республики Хакасия, 23 (6 %) − из Республики Тыва.

По **периодам года** поступило:

в I квартале – 107 (27 %),

во II квартале – 106 (26 %),

в III квартале – 91 (23 %),

в IV квартале – 98 (24 %).

Количество поступивших обращений в 2023 г. по типу обращения:

заявления – 143(36 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации
и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 259 (82 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 402 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 81 (20 %);

официальный сайт – 72 (18%)

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 101 (25 %);

другим способом доставки – 148 (37 %).

Красноярскстатом в 2023 году рассмотрено 399 обращений граждан.
На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов
в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 60 (15 %);

«направлено по компетенции» − 5 (1 %);

«поддержано» – 79 (20%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 255 (64 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 144 (36 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 255 (64 %).

Личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2023 году
не проводился в связи с отсутствием обращений граждан по вопросам, касающимся компетенции Красноярскстата.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)